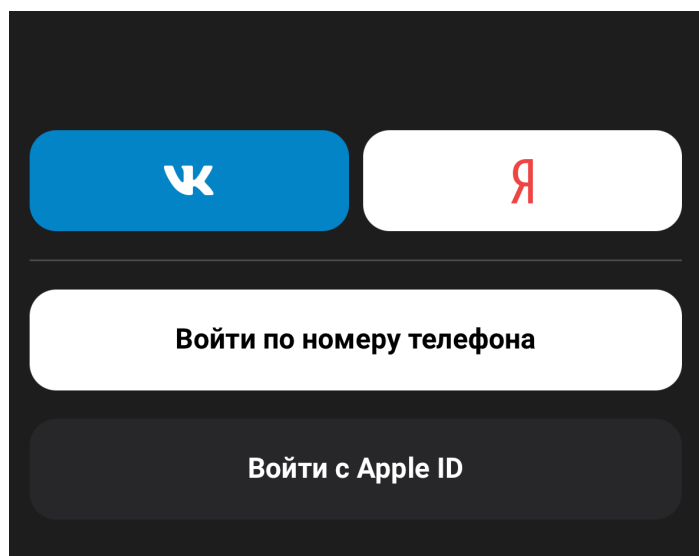


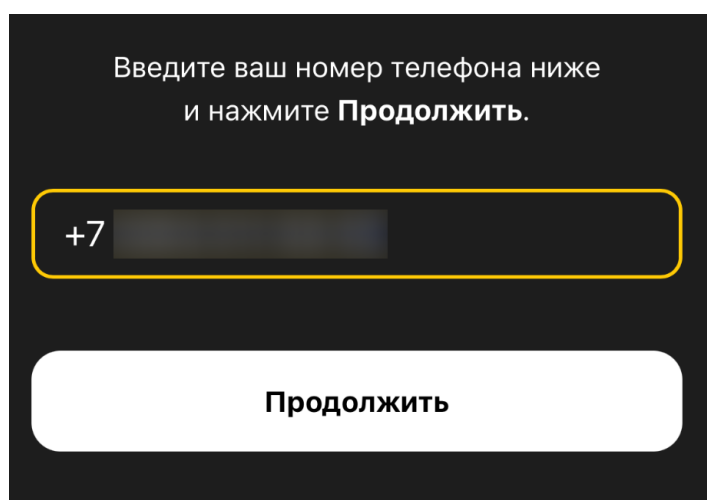
# Авторизация в мобильном приложении

Для регистрации и авторизации в мобильном приложении необходимо использовать номер телефона.

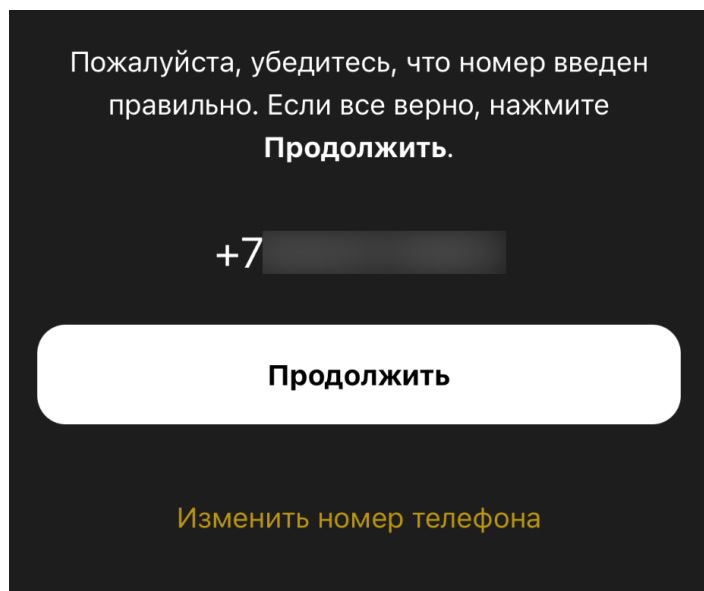
На экране авторизации изначально доступны также кнопки входа через сервисы ВКонтакте, Яндекс и AppleID, но авторизация через них возможна только если аккаунт уже был создан ранее, и в настройках профиля были добавлены данные варианты входа.



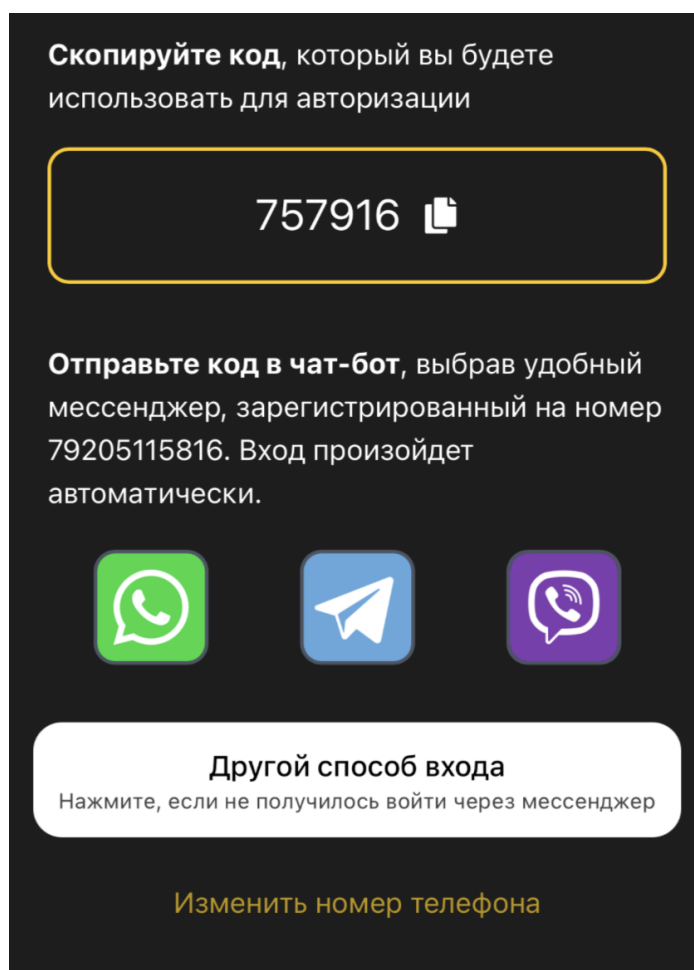
После нажатия на кнопку Войти по номеру телефона клиенту необходимо ввести свой номер телефона, к которому у него есть доступ, и нажать кнопку Продолжить.



На следующем экране необходимо проверить введенный номер и подтвердить его. Если при вводе номера была сделана ошибка, следует нажать на кнопку Изменить номер телефона, и произойдет возврат к предыдущему экрану.

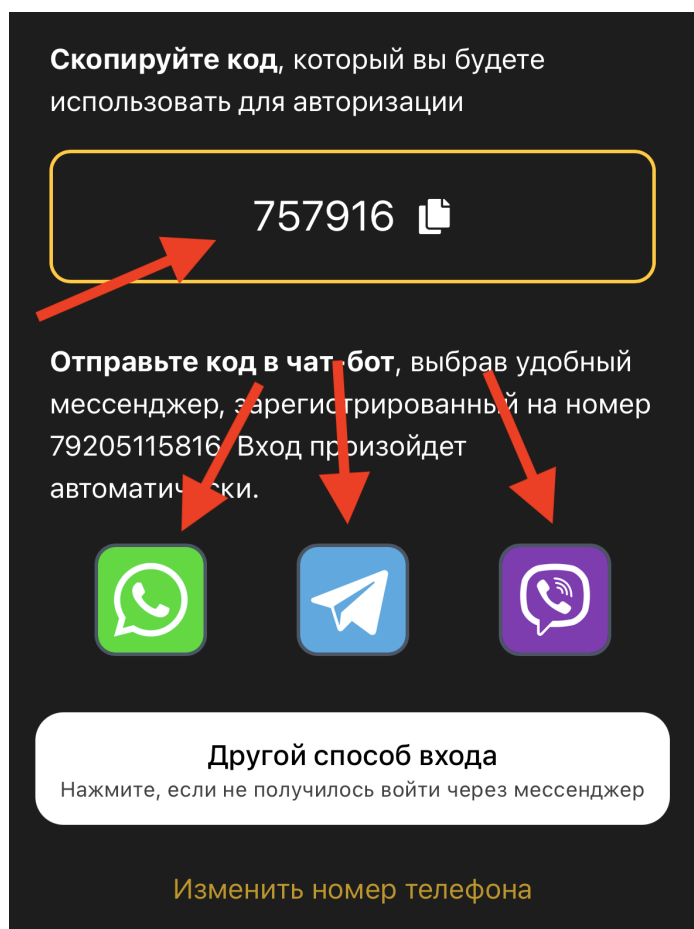


Существует несколько вариантов авторизации: через мессенджеры, код из смс, входящий и исходящий звонки. Если мессенджерами клиент не пользуется, необходимо нажать на кнопку Другой способ входа. Также на каждом экране есть возможность вернуться к вводу номера, если в нем была допущена ошибка (кнопка Изменить номер телефона).



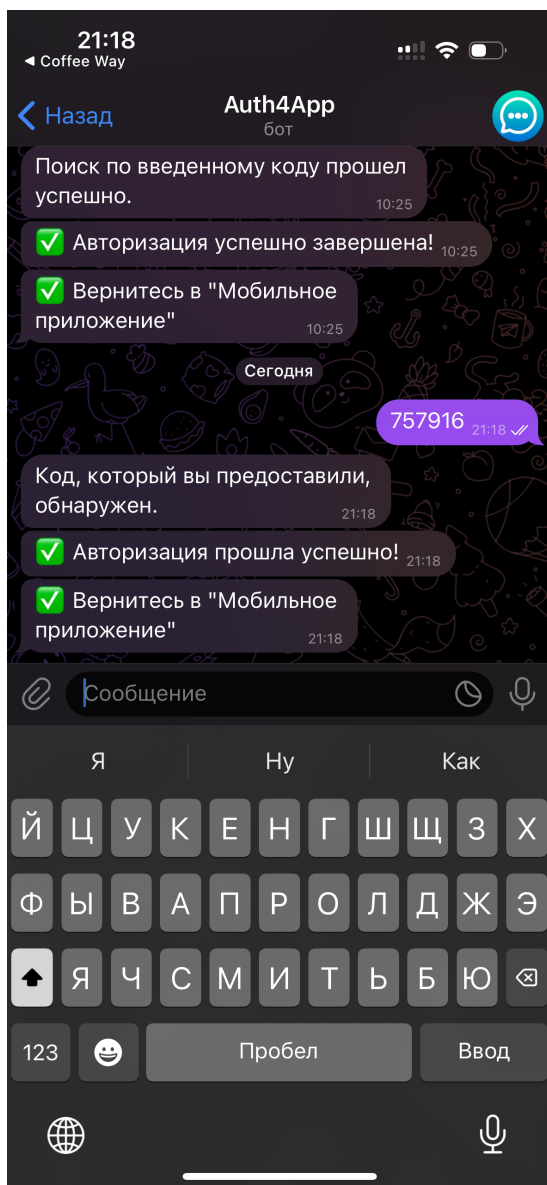
Авторизация через мессенджеры

Доступные мессенджеры для входа - WhatsApp, Telegram и Viber. Необходимо скопировать сгенерированный в приложении 6-значный код и нажать на иконку того мессенджера, в котором клиент зарегистрирован.

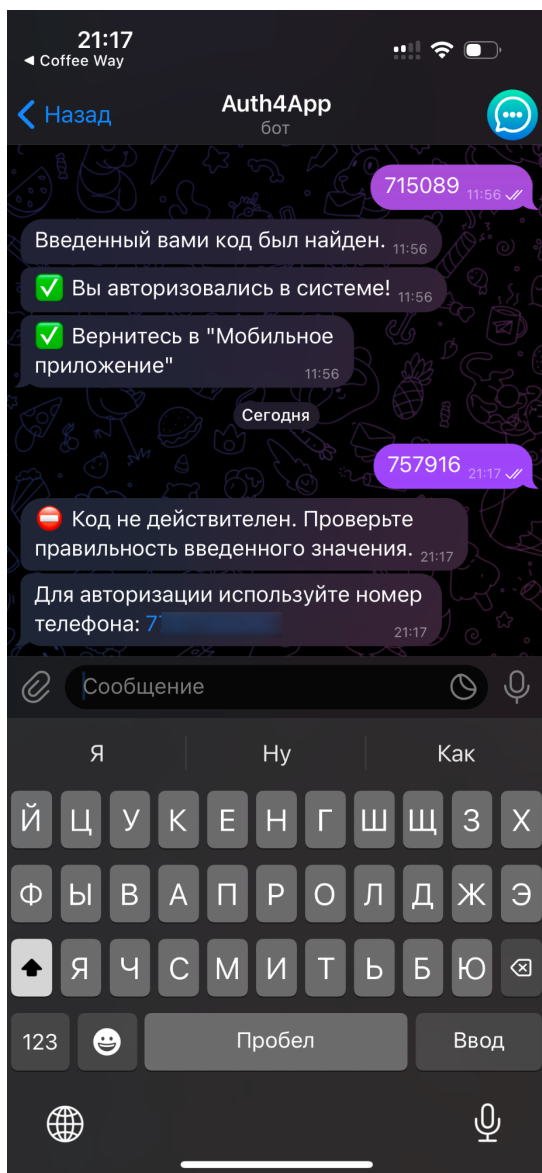


Важно, чтобы мессенджер, через который клиент делает авторизацию был зарегистрирован именно на тот номер телефона, который был введен на начальном этапе авторизации в приложении. Если номера различаются, авторизация не произойдет.

После нажатия на кнопку мессенджера, происходит переход в чат с ботом сервиса авторизации, куда нужно вставить код и отправить его. После того, как клиент получит в чате сообщение об успешной авторизации, можно вернуться в приложение.



Если же номер, на который зарегистрирован мессенджер, и номер, который был введен на начальном этапе авторизации в приложении, отличаются, бот также сообщит об этом. В таком случае нужно вернуться в приложение и выбрать другой мессенджер, который зарегистрирован именно на вводимый номер телефона, или изменить номер телефона, чтобы на него имелся аккаунт в одном из мессенджеров.



## Авторизация через исходящий звонок

Первым из способов авторизации не через мессенджеры предлагается вариант совершения исходящего звонка. На данном этапе нужно нажать на кнопку Сделать бесплатный звонок. Происходит переход к звонку. Также есть возможность скопировать номер телефона, на который требуется сделать звонок, и вставить его на устройстве на экране набора номера для звонка.

Звонок бесплатный, и он будет автоматически сброшен, после чего произойдет авторизация.

Совершите бесплатный звонок с номера  
7 [REDACTED] на номер указанный ниже,  
звонок будет автоматически сброшен.

+7 (495) 181-67-78 

**Сделать бесплатный звонок**

**Другой способ входа**

Нажмите, если не получилось войти через звонок

[Изменить номер телефона](#)

Если данный способ клиенту не подходит или с ним возникли затруднения, следует нажать на кнопку Другой способ входа, клиенту будет предложен способ получения входящего звонка.

Звонок поступит сразу, в поле ввода необходимо ввести 4 последние цифры звонящего номера телефона. Если клиент не успел запомнить цифры, он может просмотреть номер телефона на своем устройстве в пропущенных звонках. После ввода цифр в поле ввода произойдет авторизация.

На указанный вами номер +7 [REDACTED]  
поступит входящий звонок. Пожалуйста,  
**введите последние 4 цифры номера**, с  
которого вы получите звонок.

+X (XXX) XXX-\_\_-\_\_

Входящий звонок может быть автоматически сброшен из-за настроек телефона, **проверьте пропущенные вызовы**.

### Другой способ входа

Нажмите, если не получилось войти через звонок

[Изменить номер телефона](#)

Если данный способ клиенту не подходит или с ним возникли затруднения, следует нажать на кнопку Другой способ входа, клиенту будет предложен способ получения входящего смс. Клиенту нужно дождаться сообщения с кодом и ввести его в поле ввода.

Мы отправили SMS с кодом подтверждения  
на номер +7 [REDACTED]. Пожалуйста,  
введите его ниже.

СМС может идти до 1 минуты.  
Пожалуйста, подождите немного.

[Изменить номер телефона](#)

После ввода кода произойдет авторизация.

Версия #7

Агент LoyalClient создал 21 декабря 2024 17:51:14

Агент LoyalClient обновил 22 декабря 2024 09:26:57