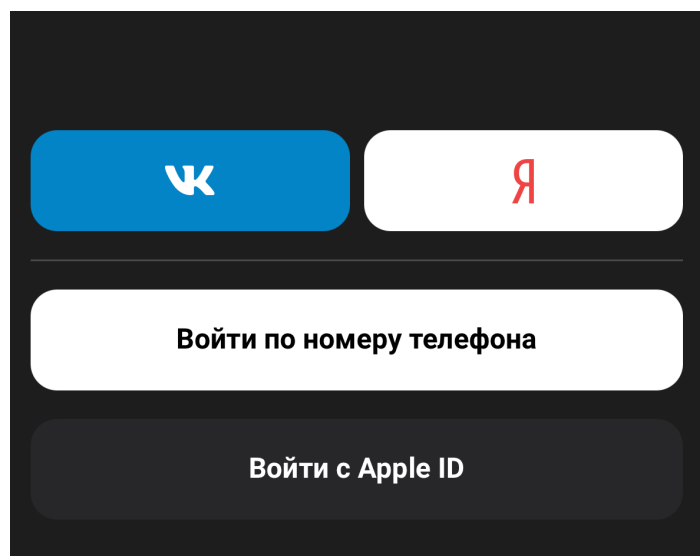


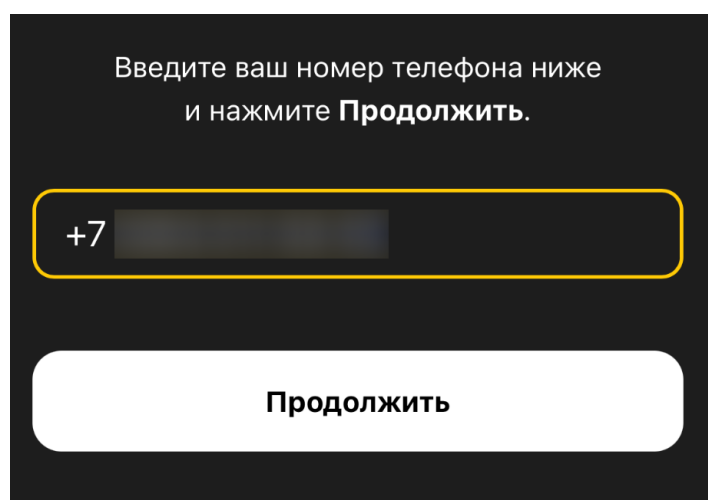
Авторизация в мобильном приложении

Для регистрации и авторизации в мобильном приложении необходимо использовать номер телефона.

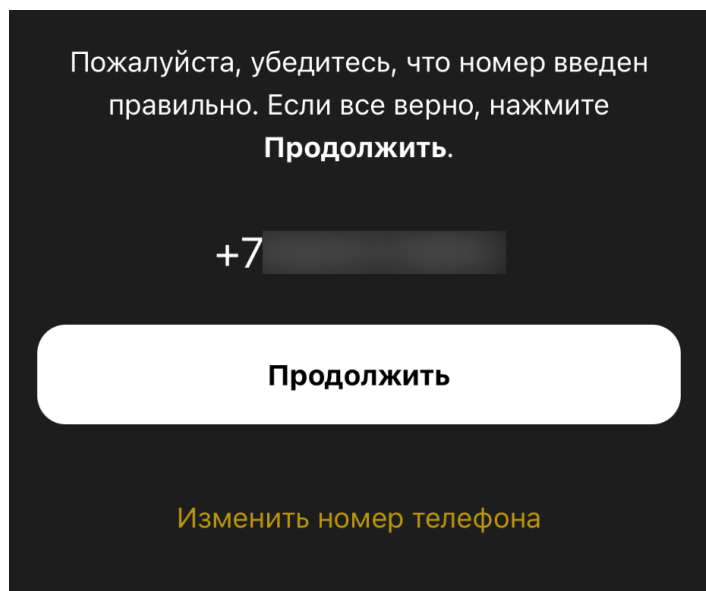
На экране авторизации изначально доступны также кнопки входа через сервисы ВКонтакте, Яндекс и AppleID, но авторизация через них возможна только если аккаунт уже был создан ранее, и в настройках профиля были добавлены данные варианты входа.



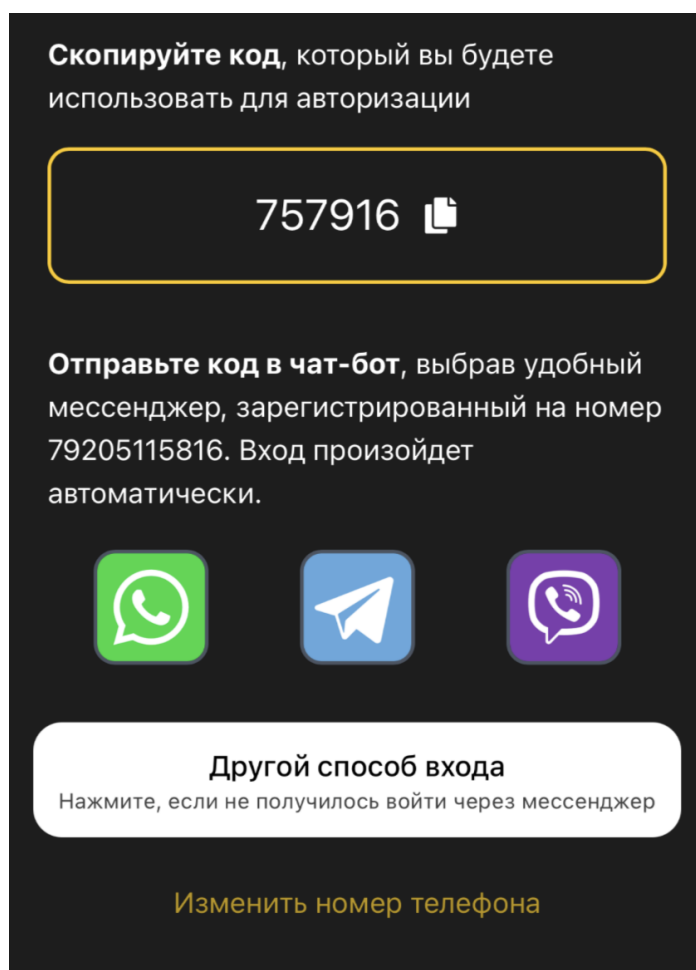
После нажатия на кнопку Войти по номеру телефона клиенту необходимо ввести свой номер телефона, к которому у него есть доступ, и нажать кнопку Продолжить.



На следующем экране необходимо проверить введенный номер и подтвердить его. Если при вводе номера была сделана ошибка, следует нажать на кнопку Изменить номер телефона, и произойдет возврат к предыдущему экрану.

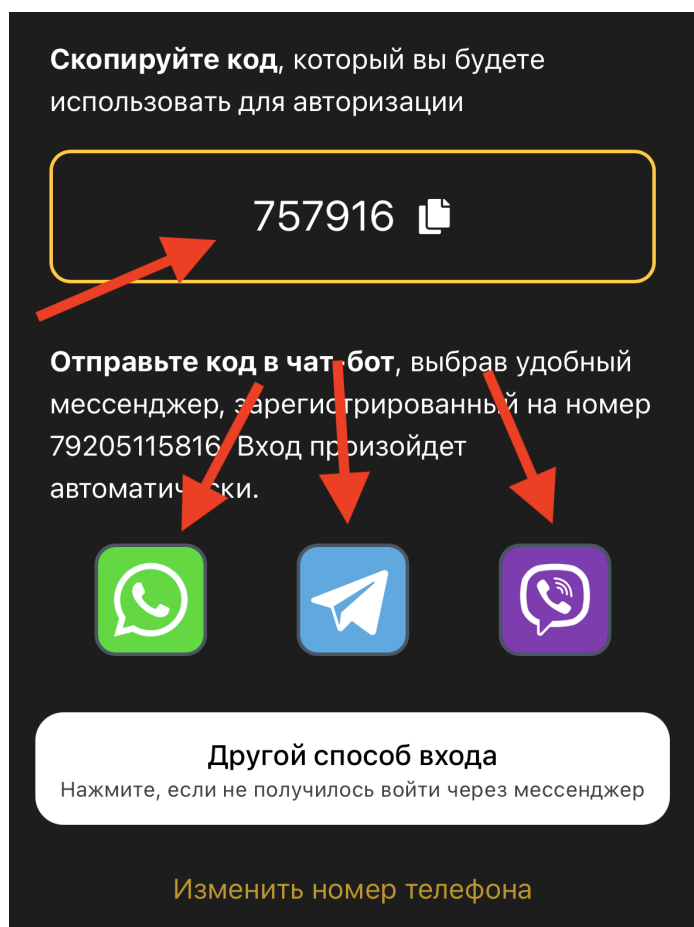


Существует несколько вариантов авторизации: через мессенджеры, код из смс, входящий и исходящий звонки. Если мессенджерами клиент не пользуется, необходимо нажать на кнопку Другой способ входа. Также на каждом экране есть возможность вернуться к вводу номера, если в нем была допущена ошибка (кнопка Изменить номер телефона).



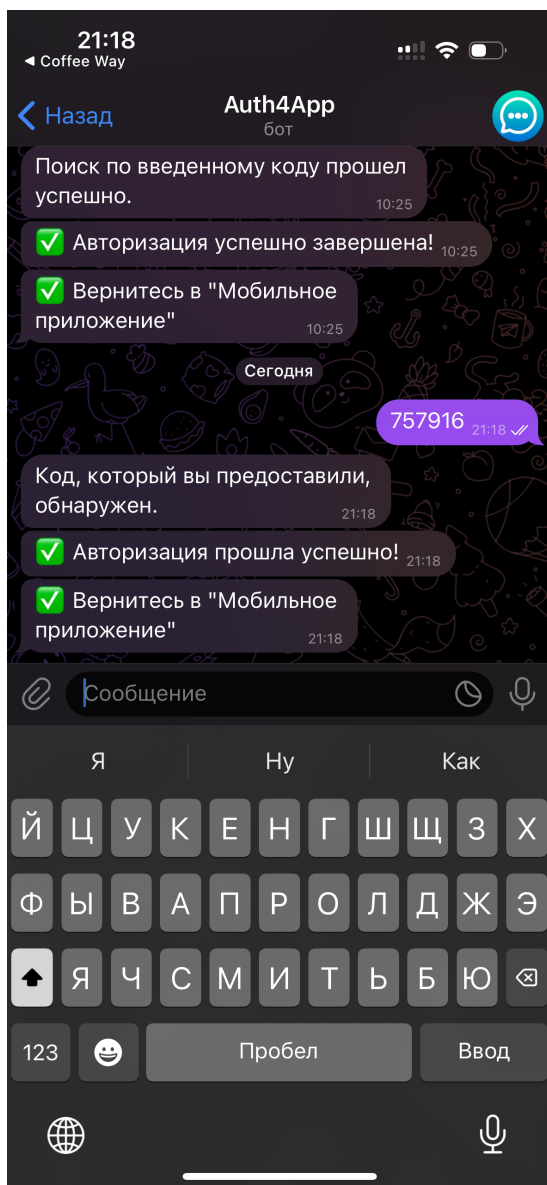
Авторизация через мессенджеры

Доступные мессенджеры для входа - WhatsApp, Telegram и Viber. Необходимо скопировать сгенерированный в приложении 6-значный код и нажать на иконку того мессенджера, в котором клиент зарегистрирован.

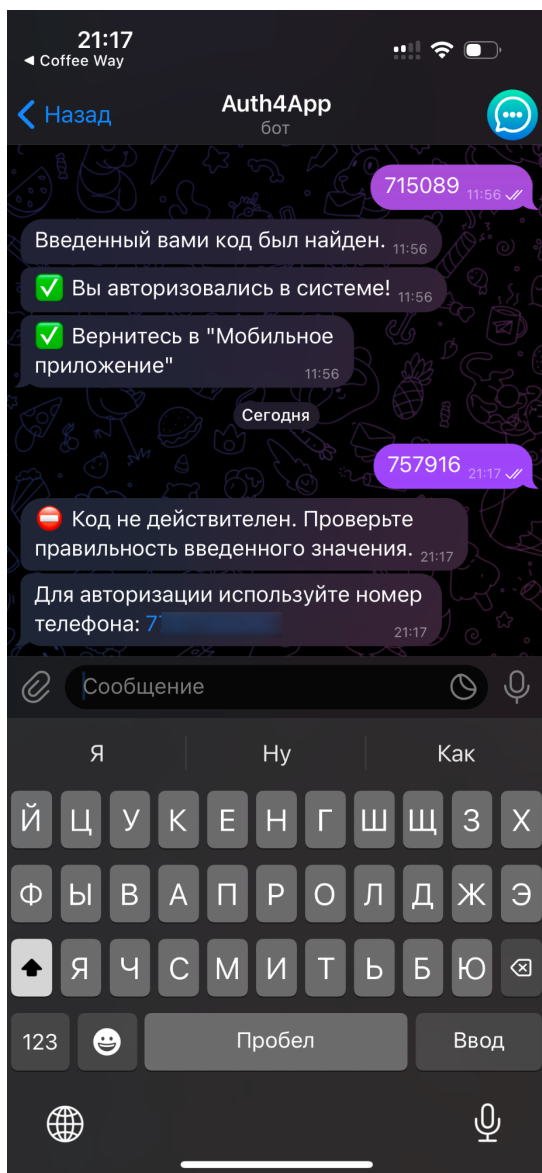


Важно, чтобы мессенджер, через который клиент делает авторизацию был зарегистрирован именно на тот номер телефона, который был введен на начальном этапе авторизации в приложении. Если номера различаются, авторизация не произойдет.

После нажатия на кнопку мессенджера, происходит переход в чат с ботом сервиса авторизации, куда нужно вставить код и отправить его. После того, как клиент получит в чате сообщение об успешной авторизации, можно вернуться в приложение.



Если же номер, на который зарегистрирован мессенджер, и номер, который был введен на начальном этапе авторизации в приложении, отличаются, бот также сообщит об этом. В таком случае нужно вернуться в приложение и выбрать другой мессенджер, который зарегистрирован именно на вводимый номер телефона, или изменить номер телефона, чтобы на него имелся аккаунт в одном из мессенджеров.



Авторизация через исходящий звонок

Первым из способов авторизации не через мессенджеры предлагается вариант совершения исходящего звонка. На данном этапе нужно нажать на кнопку Сделать бесплатный звонок. Происходит переход к звонку. Также есть возможность скопировать номер телефона, на который требуется сделать звонок, и вставить его на устройстве на экране набора номера для звонка.

Звонок бесплатный, и он будет автоматически сброшен, после чего произойдет авторизация.

Совершите бесплатный звонок с номера
7 [REDACTED] на номер указанный ниже,
звонок будет автоматически сброшен.

+7 (495) 181-67-78 

Сделать бесплатный звонок

Другой способ входа

Нажмите, если не получилось войти через звонок

[Изменить номер телефона](#)

Если данный способ клиенту не подходит или с ним возникли затруднения, следует нажать на кнопку Другой способ входа, клиенту будет предложен способ получения входящего звонка.

Звонок поступит сразу, в поле ввода необходимо ввести 4 последние цифры звонящего номера телефона. Если клиент не успел запомнить цифры, он может просмотреть номер телефона на своем устройстве в пропущенных звонках. После ввода цифр в поле ввода произойдет авторизация.

На указанный вами номер +7 [REDACTED] поступит входящий звонок. Пожалуйста, **введите последние 4 цифры номера**, с которого вы получите звонок.

+X (XXX) XXX-__-__

Входящий звонок может быть автоматически сброшен из-за настроек телефона, **проверьте пропущенные вызовы**.

Другой способ входа
Нажмите, если не получилось войти через звонок

Изменить номер телефона

Если данный способ клиенту не подходит или с ним возникли затруднения, следует нажать на кнопку Другой способ входа, клиенту будет предложен способ получения входящего смс. Клиенту нужно дождаться сообщения с кодом и ввести его в поле ввода.

Мы отправили SMS с кодом подтверждения на номер +7 [REDACTED]. Пожалуйста, введите его ниже.

[] [] [] []

СМС может идти до 1 минуты. Пожалуйста, подождите немного.

Изменить номер телефона

После ввода кода произойдет авторизация.

Версия #7

Агент LoyalClient создал 21 декабря 2024 17:51:14

Агент LoyalClient обновил 22 декабря 2024 09:26:57