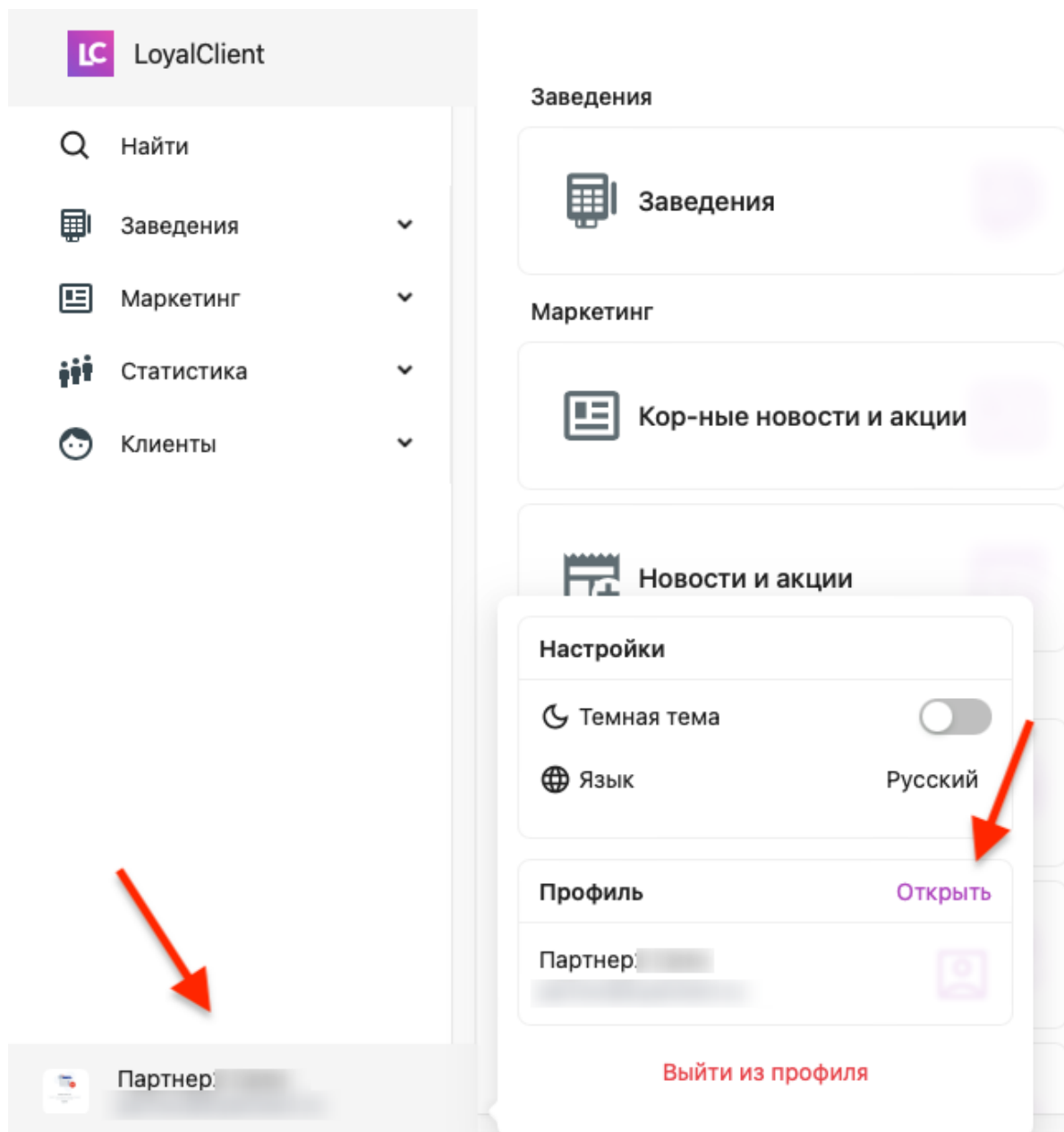
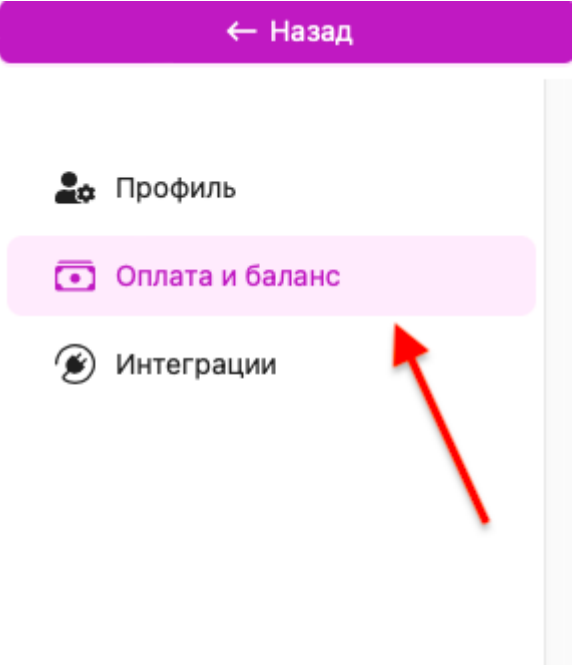


# Детализация платежей и списаний

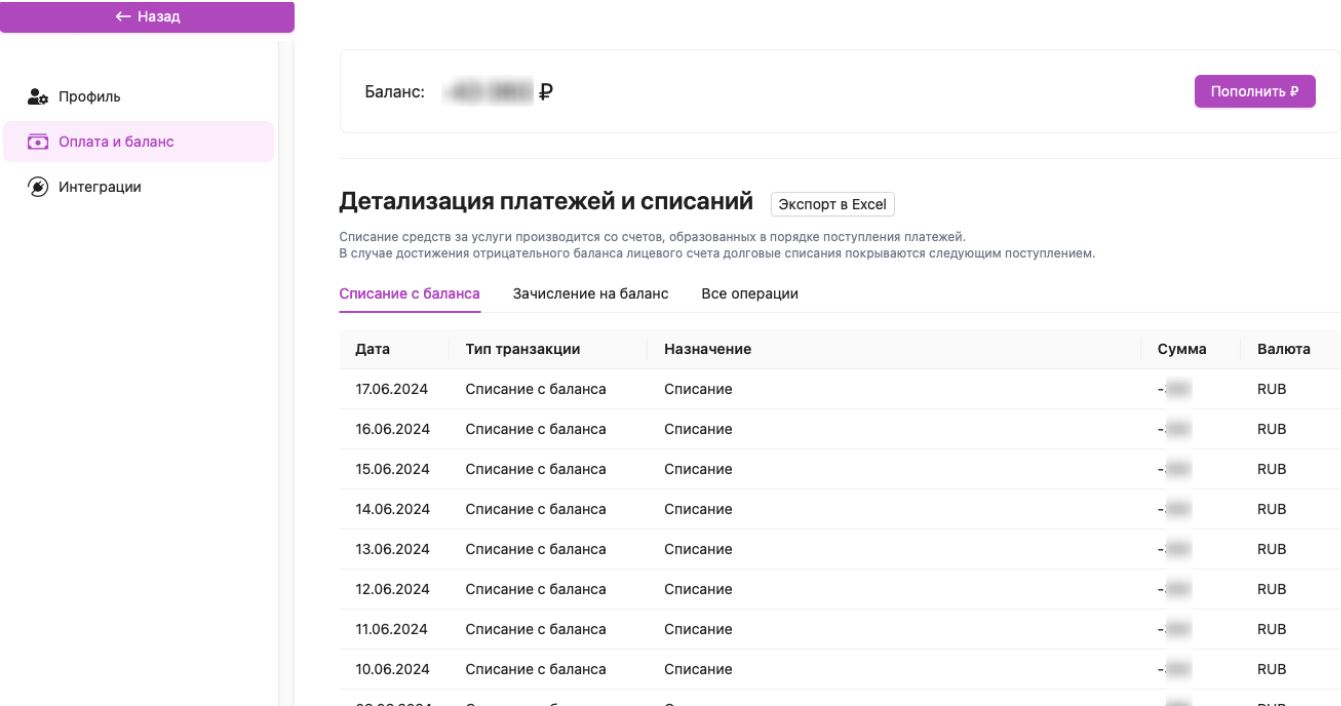
Чтобы получить подробную информацию о начислениях и списаниях средств на вашем балансе, перейдите в настройки профиля в личном кабинете.



В профиле перейдите в раздел **Оплата и баланс**.



На открывшейся странице вы увидите таблицы с данными по последним списаниям и начислениям средств, а также можно посмотреть сразу все совершенные операции. Просто переключайтесь между вкладками Списание с баланса, зачисление на баланс и Все операции. Доступна информация о дате, типе транзакции, назначении операции, сумме операции и валюте платежа.



Чтобы получить информацию по операциям за всё время, вы можете выгрузить таблицу. Для этого нажмите на кнопку **Экспорт в Excel**.

## Детализация платежей и списаний

Экспорт в Excel

Списание средств за услуги производится со счетов, образованных в порядке поступления платежей. В случае достижения отрицательного баланса лицевого счета долговые списания покрываются следующим поступлением.

Списание с баланса

Зачисление на баланс

Все операции

На ваше устройство будет скачана таблица в формате .xlsx с данными о транзакциях за всё время существования вашего кабинета.

Версия #3

Агент LoyalClient создал 17 июня 2024 16:56:15

Агент LoyalClient обновил 17 июня 2024 17:20:26