

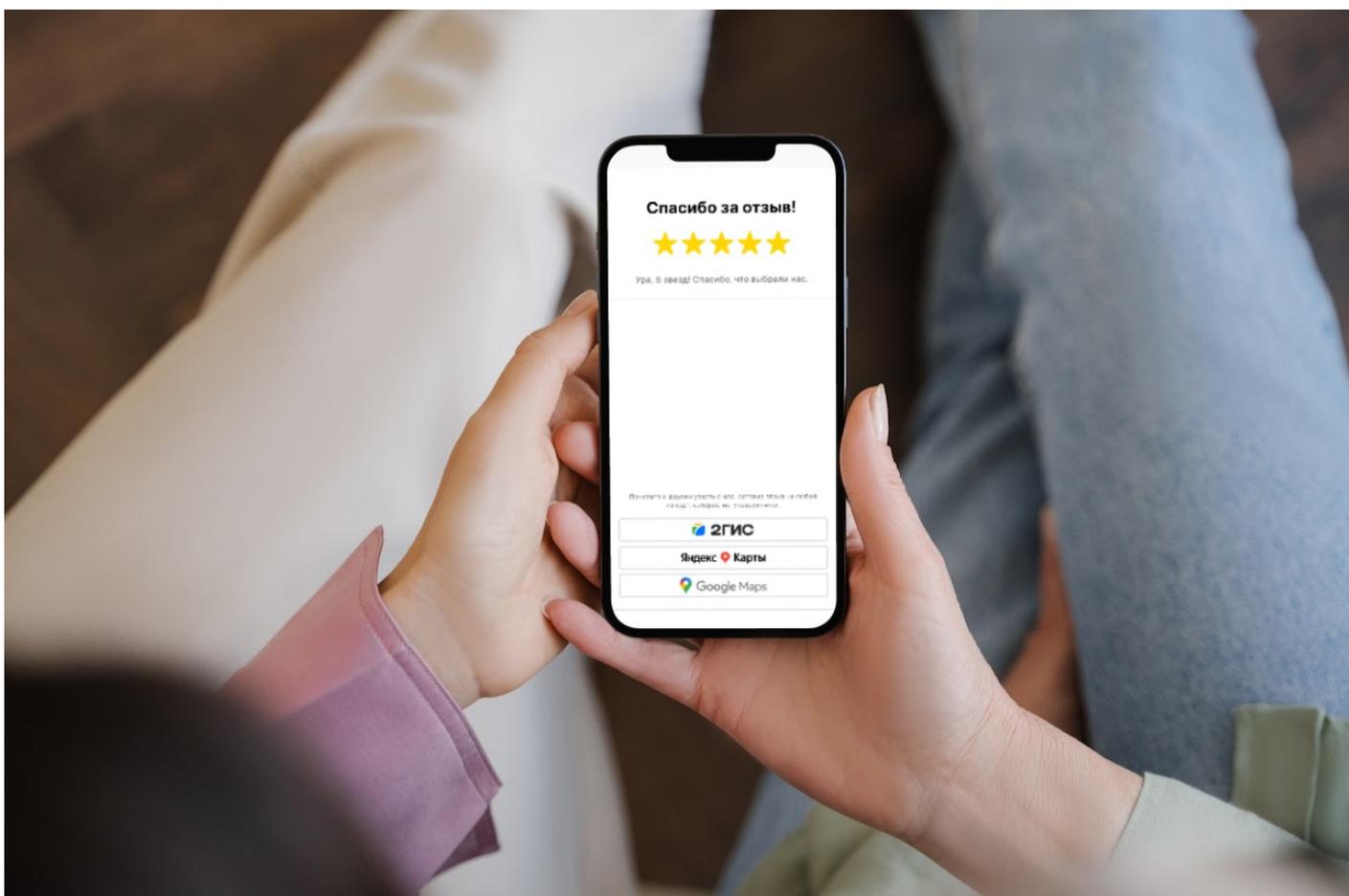
Отзывы на картах

- [Как настроить отзывы на картах](#)

Как настроить отзывы на картах

Эта функция в вашей системе лояльности — отличный способ улучшить имидж заведения и привлечь больше клиентов.

Как это работает? Когда пользователь оставляет положительную оценку в приложении, например, 5 звезд, ему предлагается перейти на карты Яндекс, Google или 2GIS и оставить отзыв там.



Таким образом, все положительные отзывы будут отображаться на картах, помогая заведениям повышать рейтинг и привлекать больше посетителей. А негативные отзывы останутся в приложении, что позволяет заведениям оперативно реагировать на критику и улучшать обслуживание.

Как настроить отзывы на картах

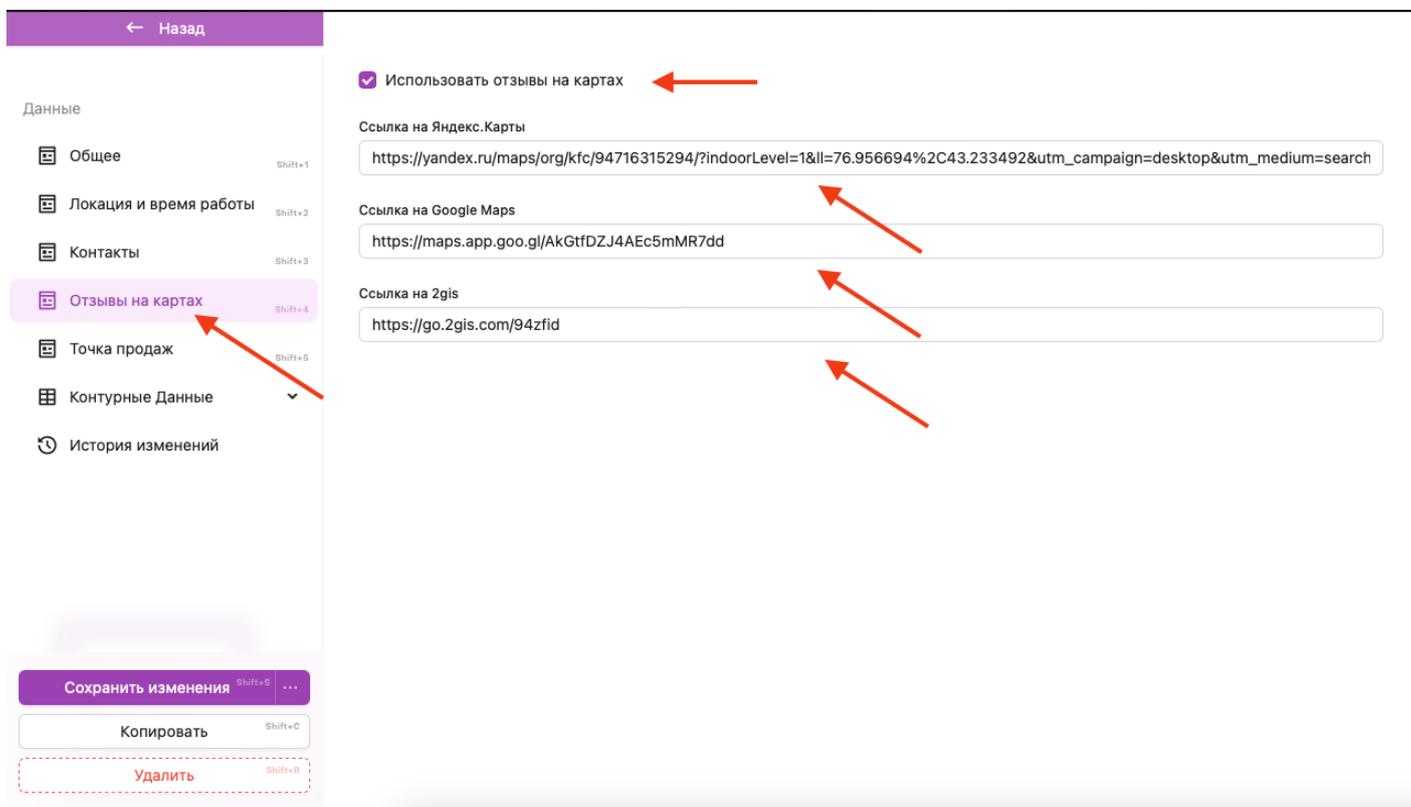
1. Зайдите в личный кабинет и выберите нужную точку продаж.

The screenshot shows the LoyalClient web interface. On the left is a sidebar with a search icon and the text 'Найти'. Below it are menu items: 'Заведения', 'Маркетинг', 'Клиенты', 'Меню', 'Доступы', 'Партнеры', 'Статистика', and 'Настройки'. The main area has tabs for 'Корпоративные' and 'Партнерские'. A search bar contains the text 'Поиск'. Below the tabs is a table with columns: 'Рейтинг', 'Название заведения', 'Обложка заве', 'Город', 'Адрес заведения', 'Доступ', 'Партнер', and 'Точка продаж из'. The first row of the table shows a rating of 4 stars, the name 'Ваше заведение5', a small image, the city 'Санкт-Петербург', the address 'Санкт-Петербург Уш...', a checkmark, and 'Нет' for both 'Доступ' and 'Точка продаж из'. A red arrow points to the 'Заведения' menu item, and another red arrow points to the 'Ваше заведение5' entry.

2. Перейдите в раздел «Отзывы на картах».

The screenshot shows the LoyalClient mobile app interface. On the left is a sidebar with a 'Назад' button at the top. Below it are menu items: 'Общее', 'Локация и время работы', 'Контакты', 'Отзывы на картах', 'Точка продаж', 'Контурные Данные', and 'История изменений'. The main area shows a 'Рейтинг' section with 4 stars and a description: 'Рейтинг этого заведения, формируется на основе балльной оценки, выставяемой посетителями.' To the right are two boxes: 'Средний чек' with the value '122' and 'Кол-во чеков' with the value '8'. Below these is a section for 'Обложка заведения' with a placeholder image and a red 'X' icon. Below that is a 'Название заведения' section with the text 'Ваше заведение5' and a description: 'Публичное название вашего заведения, будет отображаться в мобильном приложении у клиента.' Below that is an 'Особенности' section with tags: 'Оплата картой', 'Wi-Fi', 'Кофе с собой', and 'Парковка'. Below the tags is a description: 'Наличие Wi-Fi, возможность оплаты картой, наличие туалета, возможность взять кофе с собой, наличие парковки и магазина.' At the bottom is a 'Партнер' section.

3. Поставьте галочку «Использовать отзывы на картах».



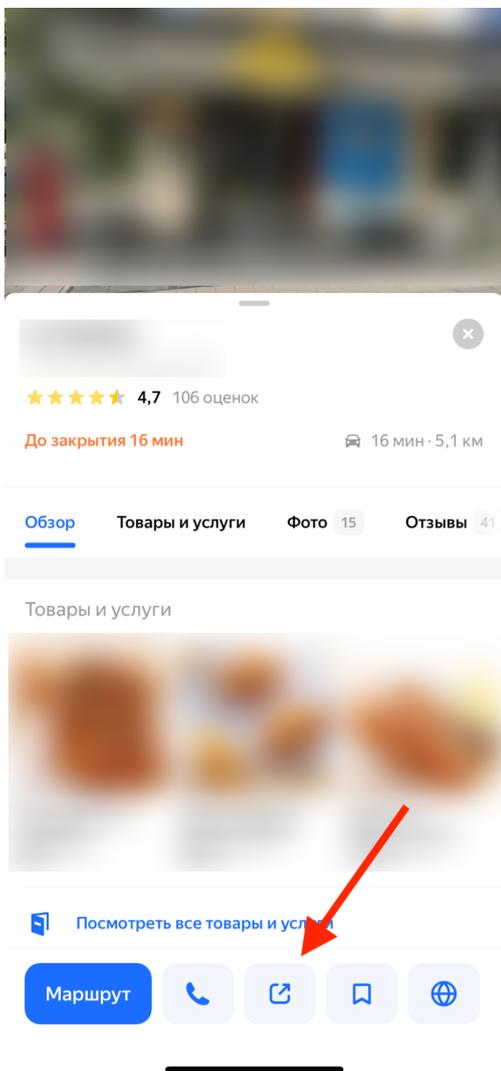
4. Укажите ссылку на Яндекс-карты, Google-карты и 2GIS-карты (при наличии).

5. Нажмите **Сохранить изменения**

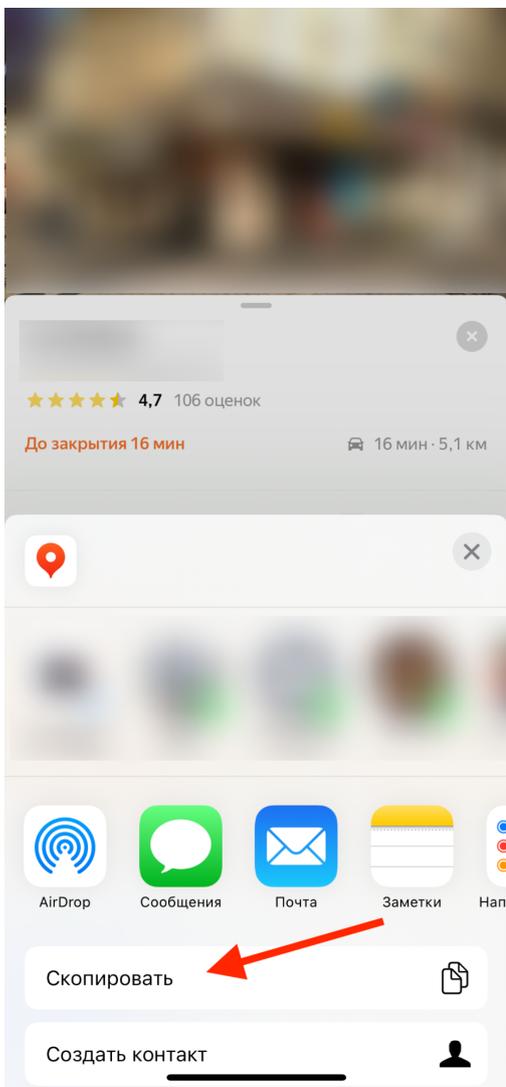
Как найти ссылки на карты

Яндекс-карты:

- Откройте страницу заведения на Яндекс-картах и нажмите на кнопку "Поделиться".



- Выберите опцию «Скопировать».



- Вставьте ссылку в соответствующее поле в личном кабинете.

Google-карты:

- Перейдите на страницу заведения в Google-картах и нажмите на кнопку "Поделиться".

20:40

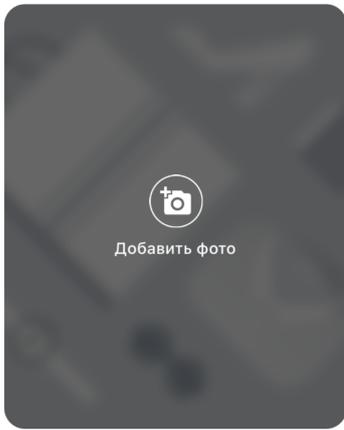


Закрито · Откроется в 09:30 (ср)

Маршрут

В путь

В список



Обзор

Отзывы

Фото

Новости

Описани

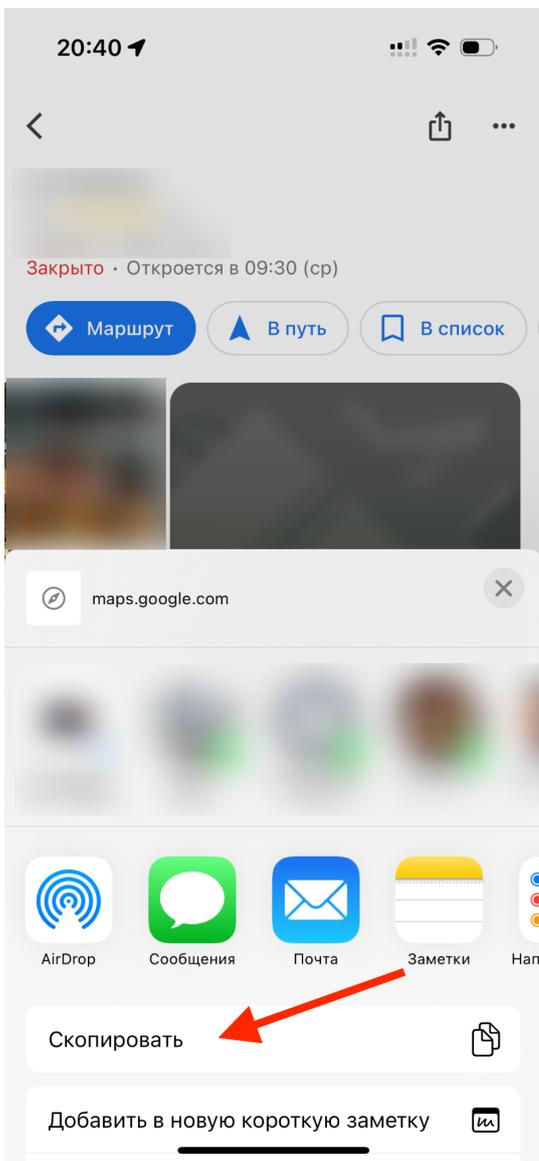
Подробнее об этом месте



Закрито · Откроется в 09:30 (ср)



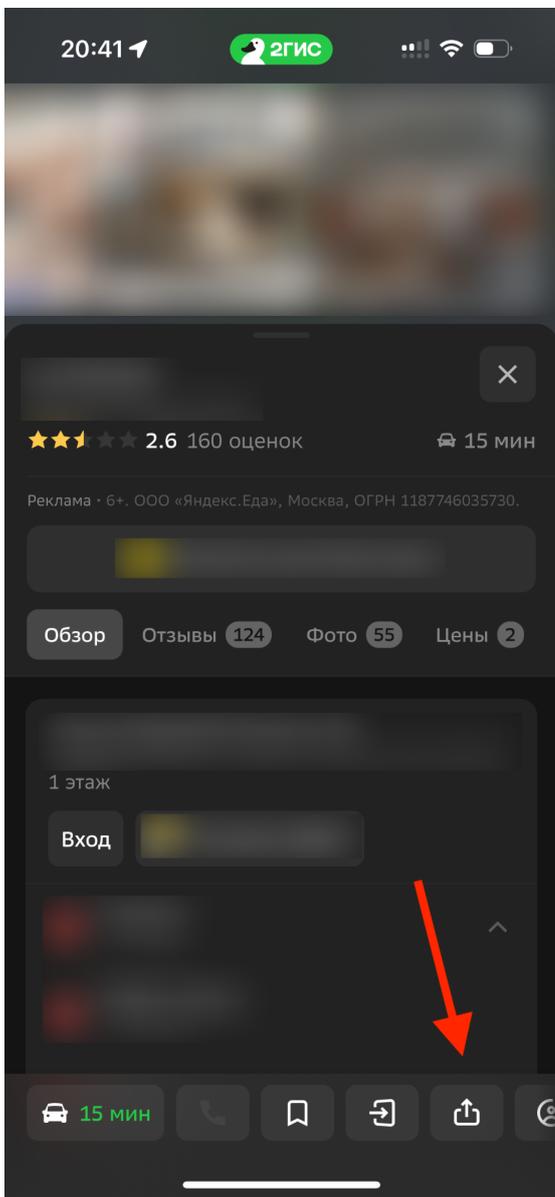
- Выберите опцию «Скопировать».



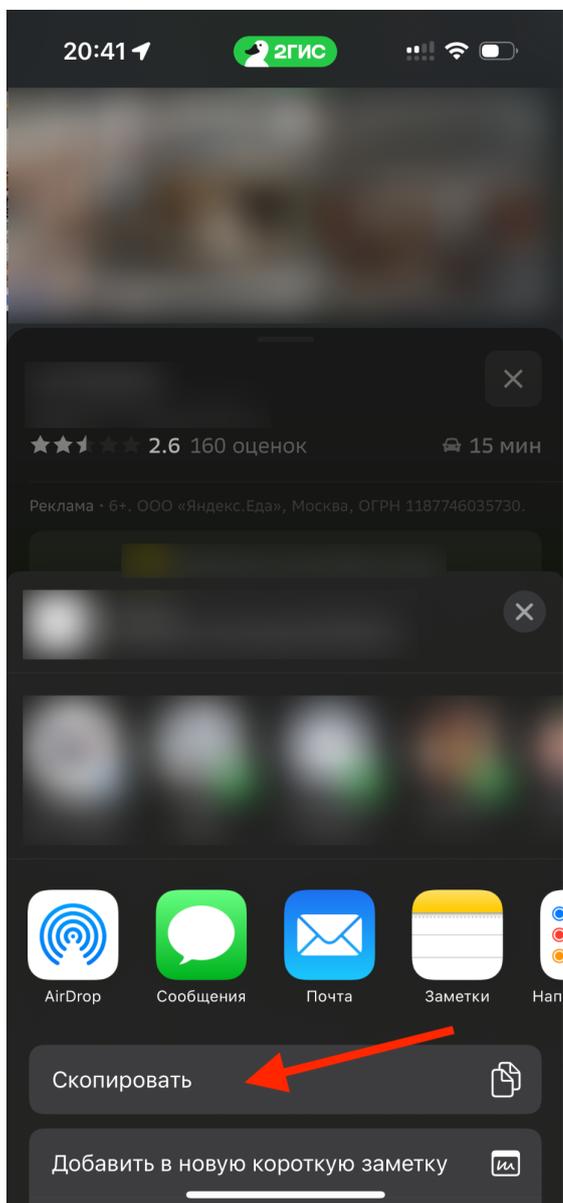
- Вставьте ссылку в соответствующее поле в личном кабинете.

2GIS-карты:

- Перейдите на карточку заведения на карте 2GIS и нажмите на кнопку "Поделиться".



- Выберите опцию «Скопировать».



- Вставьте ссылку в соответствующее поле в личном кабинете.

Эти простые шаги помогут вам настроить автоматическую генерацию положительных отзывов и улучшить репутацию вашего заведения на картах.