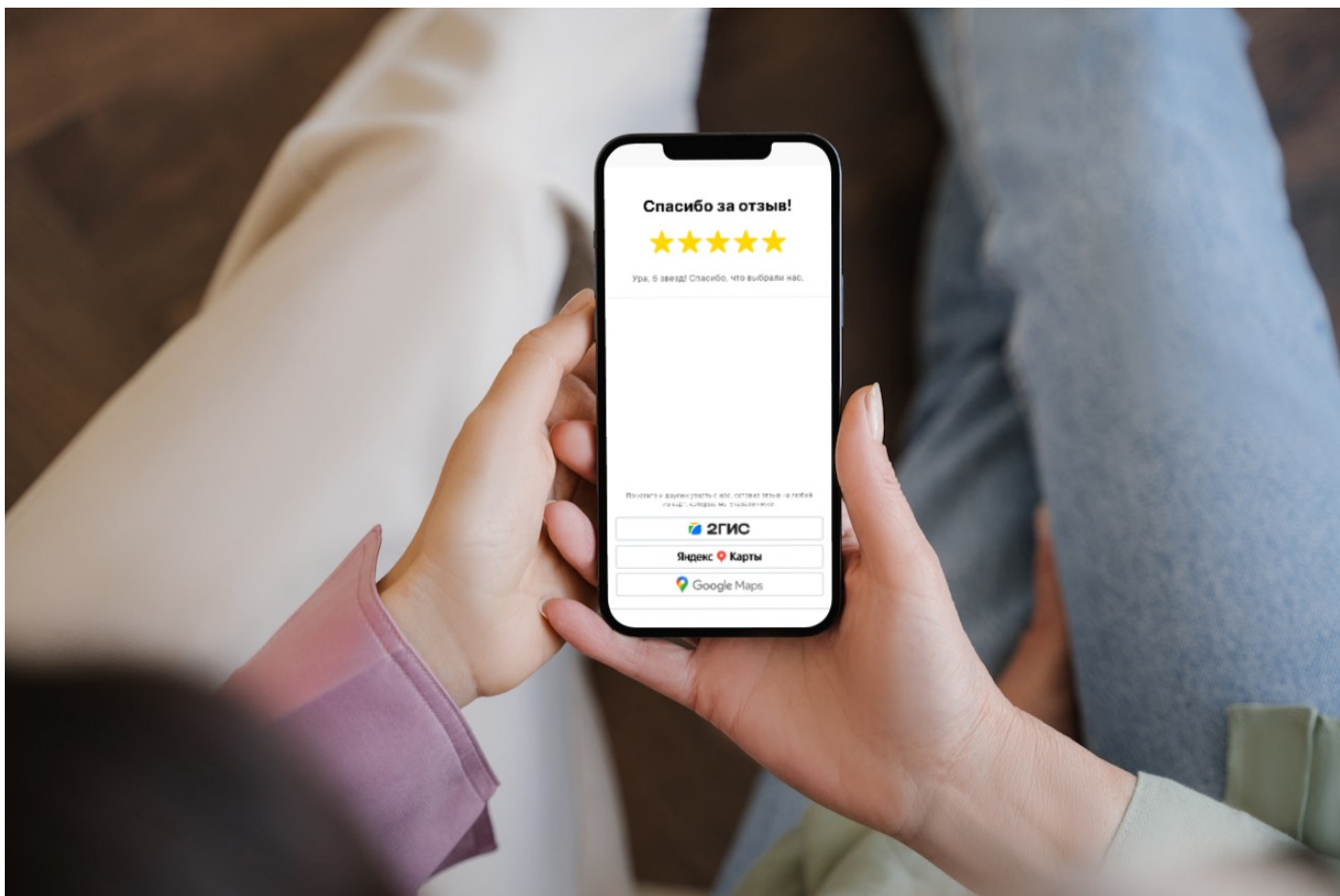


Как настроить отзывы на картах

Эта функция в вашей системе лояльности — отличный способ улучшить имидж заведения и привлечь больше клиентов.

Как это работает? Когда пользователь оставляет положительную оценку в приложении, например, 5 звезд, ему предлагается перейти на карты Яндекс, Google или 2GIS и оставить отзыв там.



Таким образом, все положительные отзывы будут отображаться на картах, помогая заведениям повышать рейтинг и привлекать больше посетителей. А негативные отзывы останутся в приложении, что позволяет заведениям оперативно реагировать на критику и улучшать обслуживание.

Как настроить отзывы на картах

1. Зайдите в личный кабинет и выберите нужную точку продаж.

LC LoyalClient

Найти

Заведения

Маркетинг

Клиенты

Меню

Доступы

Партнеры

Статистика

Настройки

Корпоративные

Партнерские

Поиск

Добавить

Рейтинг	Название заведения	Обложка заве	Город	Адрес заведения	Доступн	Партнер	Точка продаж из
+ ★4	Ваше заведение5		Санкт-Петербург	Санкт-Петербург Уш...	✓	Нет	Нет

2. Перейдите в раздел «Отзывы на картах».

← Назад

Данные

Общее

Локация и время работы

Контакты

Отзывы на картах

Точка продаж

Контурные Данные

История изменений

Рейтинг

★★★★☆

Рейтинг этого заведения, формируется на основе балльной оценки, выставляемой посетителями.

Средний чек

122

Значение среднего чека рассчитывается на основании чеков заведения.

Кол-во чеков

8

Кол-во чеков от совершённых покупок в данном заведении.

Обложка заведения

Фотография вашего заведения – отображается в мобильном приложении клиента. Рекомендуем использовать для этого реальную фотографию заведения.

Название заведения

Ваше заведение5

Публичное название вашего заведения, будет отображаться в мобильном приложении у клиента.

Особенности

Оплата картой × Wi-Fi × Кофе с собой × Парковка ×

Наличие Wi-Fi, возможность оплаты картой, наличие туалета, возможность взять кофе с собой, наличие парковки и магазина.

Партнер

3. Поставьте галочку «Использовать отзывы на картах».

← Назад

Данные

ОбщееShift+1

Локация и время работыShift+2

КонтактыShift+3

Отзывы на картахShift+4

Точка продажShift+5

Контурные Данные

История изменений

Сохранить измененияShift+S

КопироватьShift+C

УдалитьShift+R

☒ Использовать отзывы на картах

Ссылка на Яндекс.Карты

https://yandex.ru/maps/org/kfc/94716315294/?indoorLevel=1&ll=76.956694%2C43.233492&utm_campaign=desktop&utm_medium=search

Ссылка на Google Maps

https://maps.app.goo.gl/AkGtfDZJ4AEc5mMR7dd

Ссылка на 2gis

https://go.2gis.com/94zfid

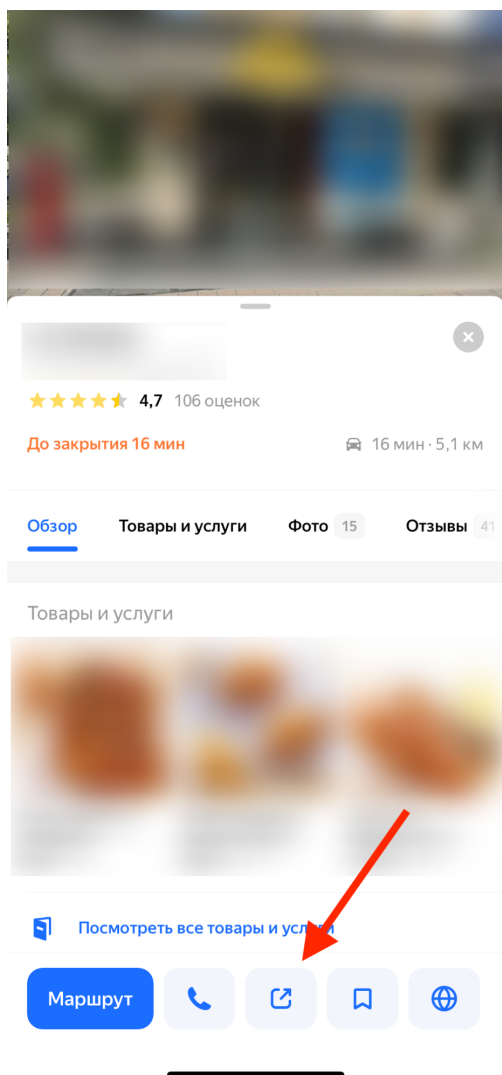
4. Укажите ссылку на Яндекс-карты, Google-карты и 2GIS-карты (при наличии).

5. Нажмите **Сохранить изменения**

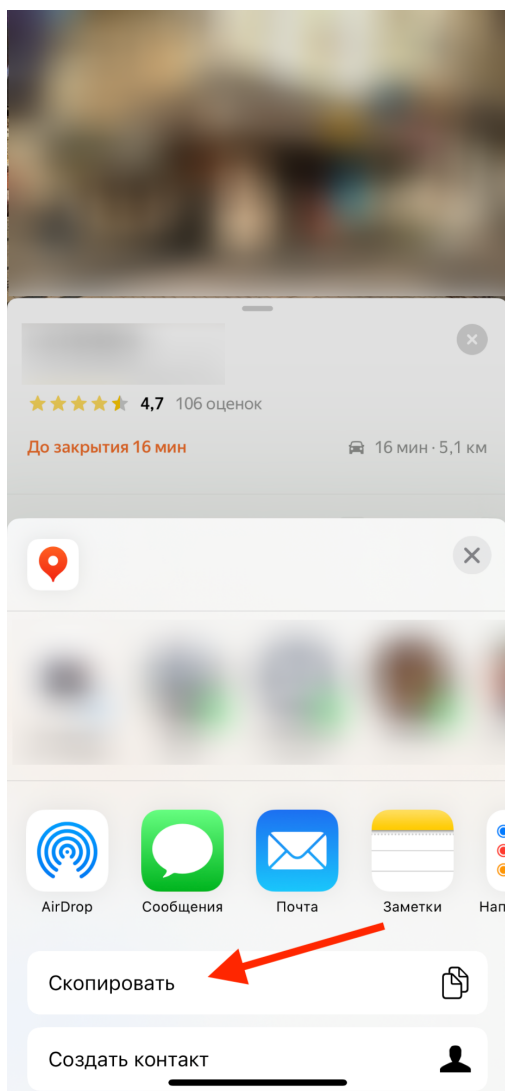
Как найти ссылки на карты

Яндекс-карты:

- Откройте страницу заведения на Яндекс-картах и нажмите на кнопку "Поделиться".



- Выберите опцию «Скопировать».



- Вставьте ссылку в соответствующее поле в личном кабинете.

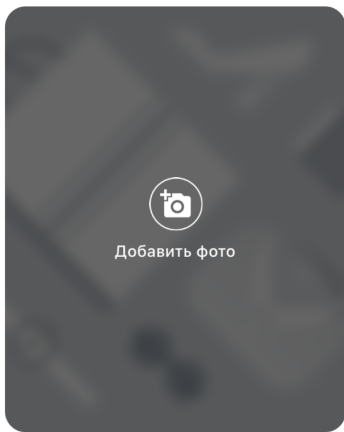
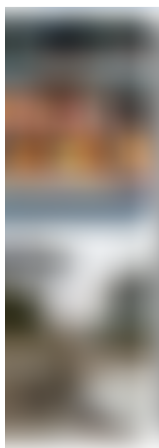
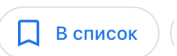
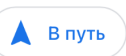
Google-карты:

- Перейдите на страницу заведения в Google-картах и нажмите на кнопку "Поделиться".

20:40



Закрыто • Откроется в 09:30 (ср)



Обзор

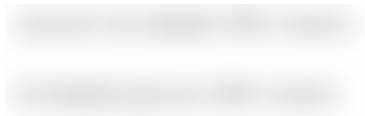
Отзывы

Фото

Новости

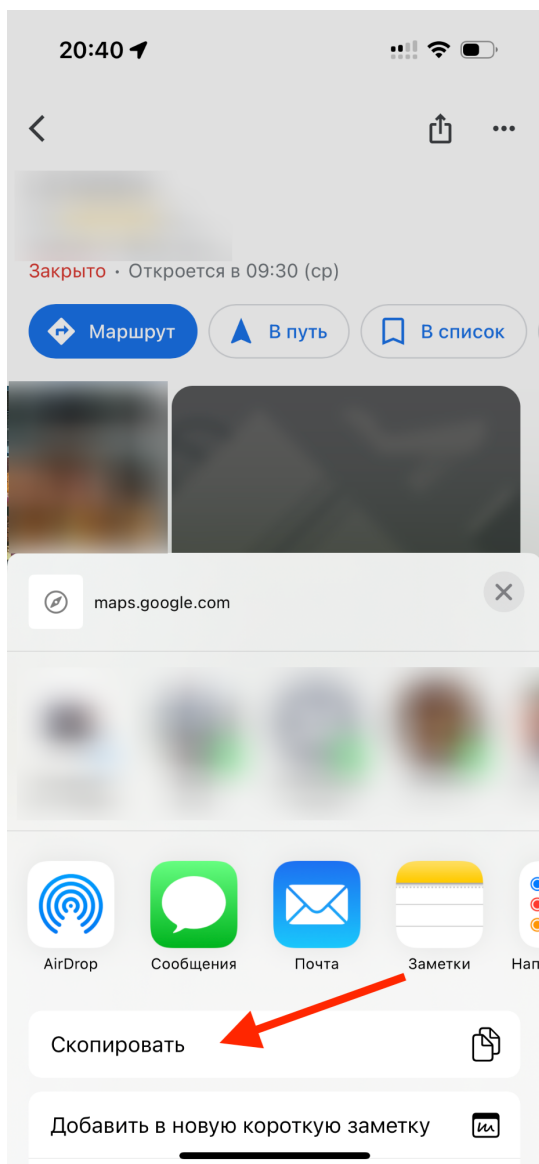
Описани

Подробнее об этом месте



Закрыто • Откроется в 09:30 (ср) ✓

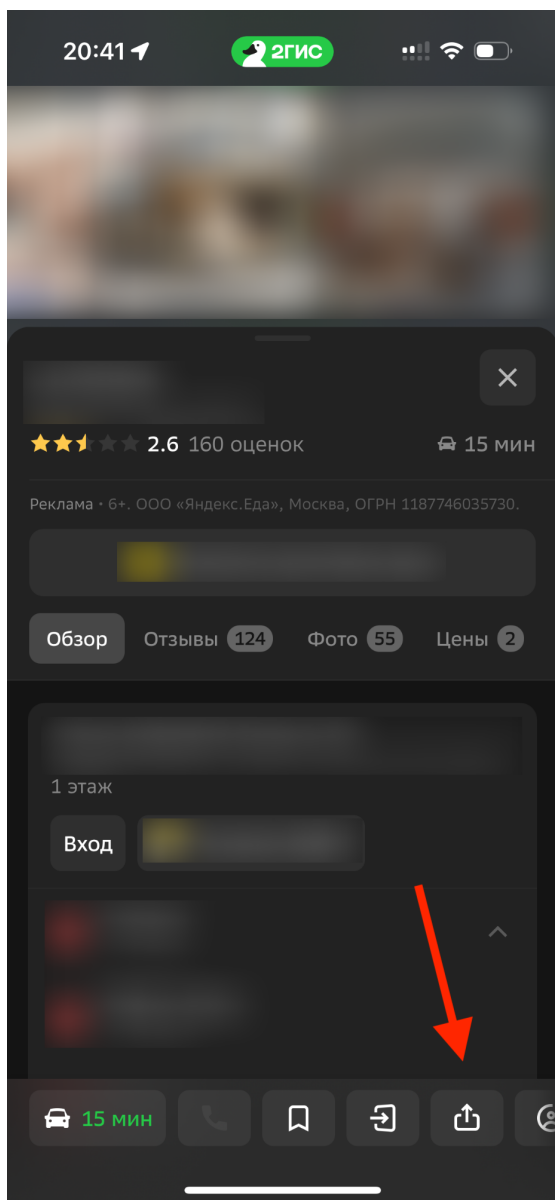
- Выберите опцию «Скопировать».



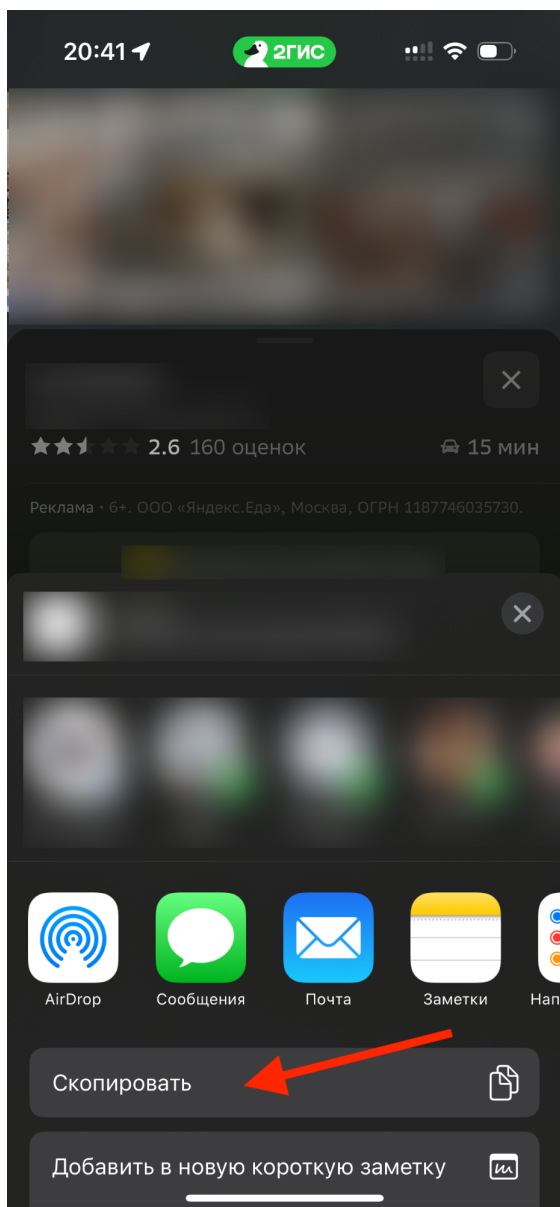
- Вставьте ссылку в соответствующее поле в личном кабинете.

2GIS-карты:

- Перейдите на карточку заведения на карте 2GIS и нажмите на кнопку "Поделиться".



- Выберите опцию «Скопировать».



- Вставьте ссылку в соответствующее поле в личном кабинете.

Эти простые шаги помогут вам настроить автоматическую генерацию положительных отзывов и улучшить репутацию вашего заведения на картах.

Версия #7

Агент LoyalClient создал 22 октября 2024 15:07:55

Агент LoyalClient обновил 22 октября 2024 23:54:19